

PRIVACYVERKLARING AAN EXTERNE PARTIJEN (ZAKELIJKE TRANSACTIES)

In deze Privacyverklaring wordt uiteengezet waarom en hoe wij informatie verzamelen over de contactpersonen van externe partijen in de dagelijkse bedrijfsvoering van Tessenderlo Group, hoe we die informatie beschermen en hoelang we de informatie bewaren. Wij bewaren uw gegevens zo veilig en beveiligd als redelijkerwijs mogelijk is en beschermen deze tegen verlies en ongeoorloofde openbaarmaking of inzage. Daarnaast behandelen wij uw gegevens strikt in overeenstemming met toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, in het bijzonder (waar van toepassing) de algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ('AVG').

1. Wat is het doel en de rechtsgrond voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Tessenderlo Group verwerkt uw persoonsgegevens op rechtmatige wijze en voornamelijk op basis van een van de volgende (relevante) rechtsgronden:

- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals verplichte vereisten inzake rapportage, belastingen en boekhouding ('Wettelijke verplichting');
- u heeft daartoe uw toestemming verleend, welke toestemming u op elk gewenst moment kunt intrekken ('Toestemming');
- in het kader van onze gerechtvaardigde zakelijke belangen of die van een externe partij, voor zover uw belangen of fundamentele rechten niet zwaarder wegen. Per geval maken wij een grondige afweging ('Gerechtvaardigd belang').

Op basis van onze Gerechtvaardigde belangen kan Tessenderlo Group uw persoonsgegevens in het bijzonder verwerken voor:

- het plannen, uitvoeren en monitoren van de bedrijfsvoering en onze contracten
- interne analyses en marktonderzoek
- communicatie met (potentiële) klanten, leveranciers, dienstverleners e.d.
- contractonderhandelingen, bijvoorbeeld:
 - verzending van offertes per e-mail
 - het aanvragen van een offerte
- de uitvoering van contracten en beheer, bijv.:
 - het uitvoeren van een order en/of een contract
 - de verzending van facturen en herinneringen
 - het opvolgen van eventuele vragen of klachten die wij van u ontvangen
- algemeen klantenbeheer, bijvoorbeeld:
 - interne CRM-tool
- direct marketing/reclame:
 - in het bijzonder voor het promoten van goederen of diensten die identiek zijn aan of lijken op die welke u bij ons heeft besteld (bijvoorbeeld: nieuwsbrief)
 - u krijgt altijd de optie om u af te melden voor het ontvangen van direct marketing-mailings

2. Welke categorieën persoonsgegevens worden van u verwerkt?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie die u betreffen of op basis waarvan u kunt worden geïdentificeerd. Anonieme gegevens, die u niet kunnen identificeren, kunnen dus niet als persoonsgegevens worden beschouwd. Bedrijfsgegevens zijn evenmin aan te merken als persoonsgegevens.

Voor de bovenomschreven doeleinden kan de verwerking van persoonsgegevens het volgende omvatten:

- Identificatiegegevens, waaronder:
 - uw achternaam en naam/namen
 - zakelijk telefoonnummer
 - zakelijk e-mailadres
- het bedrijf waar u werkt, uw functietitel en uw functie bij dat bedrijf
- andere persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt en die relevant zijn voor de bovenomschreven doelen
- andere dan bovengenoemde persoonsgegevens die op grond van de wet moeten worden verwerkt

3. Waar komen uw persoonsgegevens vandaan?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld als u die aan ons verstrekt tijdens (bijvoorbeeld) registratie, bij het invullen van formulieren of versturen van e-mails, en tijdens het bestellen van producten of diensten of het stellen van vragen of indienen van aanvragen (voorbeeld: u stuurt ons een e-mail met een verzoek om een offerte of een aankooporder en uw contactgegevens zijn vermeld in uw e-mailhandtekening).

4. Wie krijgt inzage in mijn persoonsgegevens?

Onder bepaalde omstandigheden kan het in verband met bovenomschreven doeleinden nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens doorgeven of openbaar maken aan gelieerde bedrijven of zakenpartners van Tessengerlo Group, of aan dienstverleners (zoals IT-dienstverleners, verzendbedrijven of reclamebureaus, die uw persoonsgegevens uitsluitend mogen gebruiken om reclamemateriaal te produceren en/of te versturen naar onze klanten, of marktonderzoekbureaus die namens ons enquêtes uitvoeren). Externe dienstverleners zullen uw gegevens uitsluitend ten behoeve van en volgens de instructies van Tessengerlo Group verwerken.

5. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven naar gebieden buiten het land waar ik woon?

Gezien het internationale karakter van Tessengerlo Group kan het noodzakelijk zijn dat een of meer medewerkers van een gelieerd bedrijf van Tessengerlo Group, mogelijk gevestigd in een derde land buiten de EER, inzage moeten hebben in uw persoonsgegevens om deze te verwerken of op te slaan voor bovenomschreven doeleinden. Voor het doorgeven van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de beginselen van gegevensbescherming heeft Tessengerlo Group overeenkomstig de AVG de nodige waarborgen geïmplementeerd, in het bijzonder standaardcontractbepalingen van de EU.

6. Hoelang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden overeenkomstig toepasselijke wetgeving niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de bovenomschreven doeleinden.