

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR EXTERNE DRITTE (GESCHÄFTSVERKEHR)

Diese Datenschutzhinweise erklären, warum und wie wir Daten über Ansprechpartner bei externen Dritten im Tagesgeschäft der Tessengerlo Group sammeln, wie diese Daten geschützt werden und wie lange wir die Daten aufbewahren. Wir verwahren Ihre Daten so sicher wie dies angemessen möglich ist, und schützen sie vor Verlust und unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten unter strenger Beachtung von Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 vom 27. April 2016 („DS-GVO“) (falls anwendbar).

1. Was für einen Zweck hat es, und was ist die rechtliche Grundlage dafür, meine personenbezogenen Daten zu verarbeiten?

Die Tessengerlo Group wird Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig verarbeiten, hauptsächlich aufgrund einer der folgenden (maßgeblichen) Rechtsgrundlagen:

- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, wie z.B. unserer Berichterstattungs-, Steuer- und Rechnungslegungspflicht (nachstehend „gesetzliche Verpflichtungen“ genannt);
- wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, wobei Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen können (nachstehend „Einwilligung“ genannt); oder
- zur Erfüllung unserer berechtigten Geschäftsinteressen oder der eines Dritten, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten nicht überwiegen. Wir wägen dies auf der Grundlage einer Einzelfallprüfung ab. (nachstehend „Berechtigtes Interesse“ genannt).

Auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen kann die Tessengerlo Group insbesondere Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken verarbeiten:

- Planung, Durchführung und Überwachung des Geschäfts und unserer Verträge
- interne Analyse und Marktforschung
- Kommunikation mit (potenziellen) Kunden, Lieferanten, Dienstleistern ...
- Vertragsverhandlungen, z. B.:
 - Übermittlung von Preisangeboten per E-Mail
 - Anfordern eines Kostenvoranschlags
- Vertragsabwicklung und -management, z. B.:
 - Erfüllung eines Auftrags und/oder eines Vertrags
 - Versenden von Rechnungen und Mahnungen
 - Beantwortung von Fragen oder Bearbeitung von Beschwerden, die Sie möglicherweise an uns richten
- allgemeines Kundenmanagement, z. B.:
 - interne CRM-Software
- Direktmarketing/direkte Werbung

- insbesondere zum Werben für Waren oder Dienstleistungen, die identisch mit oder ähnlich denen sind, die Sie bei uns bereits bestellt haben (z.B.: Newsletter).
- Sie haben immer die Möglichkeit, den Erhalt von Direktmarketing-Mailings abzulehnen.

2. Welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen über Sie, oder solche, auf deren Grundlage Sie identifiziert werden können. Anonyme Daten, ohne die Möglichkeit, Sie zu identifizieren, gelten somit nicht als personenbezogene Daten. Unternehmensdaten gelten ebenfalls nicht als personenbezogene Daten.

Für die oben genannten Zwecke kann die Verarbeitung personenbezogener Daten Folgendes beinhalten:

- Identifizierungsdaten einschließlich:
 - Ihr Nachname und Ihr(e) Vorname(n)
 - Geschäftliche Telefonnummer
 - Geschäftliche E-Mail-Adresse
- das Unternehmen, bei dem Sie arbeiten, Ihre Berufsbezeichnung und Funktion bei dem betreffenden Unternehmen;
- sämtliche weiteren personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, und die für die oben beschriebenen Zwecke relevant sind;
- andere personenbezogenen Daten (als die oben genannten), die eine Verarbeitung aufgrund des Gesetzes erfordern.

3. Woher stammen Ihre personenbezogenen Daten?

Personenbezogene Daten werden erst erhoben, wenn Sie uns diese, z. B. im Rahmen einer Anmeldung, durch Ausfüllen von Formularen oder Versand von E-Mails, und im Zuge der Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen oder beim Einreichen einer Anfrage, Aufforderung oder Anforderung zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie uns eine E-Mail mit einer Angebotsanfrage oder einer Bestellung senden, bei der Ihre Kontaktdaten in Ihrer E-Mail-Signatur stehen).

4. Wer hat Zugriff auf meine personenbezogenen Daten?

Unter bestimmten Umständen könnte es für uns eventuell notwendig sein, dass wir, zu den oben beschriebenen Zwecken, Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen oder Geschäftspartner der Tessengerlo Group, oder an Dienstleister (zum Beispiel IT-Dienstleister, Versanddienstleister oder Mediaagenturen, die Ihre personenbezogenen Daten nur zur Erstellung und zum Versand von Werbematerialien an unsere Kunden benutzen können; oder Marktforschungsinstitute, die in unserem Auftrag Umfragen durchführen) übertragen oder offenlegen. Externe Personaldienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur im Auftrag und gemäß den Anweisungen der Tessengerlo Group.

5. Werden meine personenbezogenen Daten in Bereiche außerhalb meines Wohnsitzlandes übermittelt?

Aufgrund des internationalen Charakters der Tessengerlo Group kann es erforderlich sein, dass ein Mitarbeiter oder mehrere Mitarbeiter eines verbundenen Unternehmens der Tessengerlo Group, das sich möglicherweise in einem Drittland außerhalb des EWR befindet, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten benötigt/benötigen, um diese personenbezogenen Daten, wie oben beschrieben, zu verarbeiten und/oder zu speichern. Um Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgrundsätze weiterzugeben, hat die Tessengerlo Group angemessene Sicherheitsmaßnahmen im Sinne der DS-GVO, insbesondere besondere EU-Standardvertragsklauseln, getroffen.

6. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nach geltendem Recht nur solange aufbewahrt, wie dies zu den oben genannten Zwecken nach vernünftigem Ermessen erforderlich ist.